

VERBALE DI ACCORDO

Napoli, 31 maggio 2024

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UGL Telecomunicazioni, unitamente alle RSU di Telecontact Center

premesso che

- Il 30 maggio 2024 è stato siglato l'Accordo che ha prorogato per l'anno 2024 (con vigenza dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024) la struttura e il meccanismo di funzionamento del Premio di Risultato definito con l'accordo del 18 luglio 2019 valido per TIM e le aziende del Gruppo che applicano il CCNL/TLC;
- il citato Accordo rinvia a livello aziendale la definizione dei valori economici di riferimento del Premio;
- la presente intesa recepisce integralmente i contenuti dell'Accordo sopra citato;

si conviene che

i valori economici di riferimento del Premio di Risultato di Telecontact Center S.p.A., validi per il 2024, sono riportati nella seguente tabella:

Anno 2024			OBIETTIVI		
			TIM GROUP EBITDA	TIM GROUP SERVICE REVENUES	CUSTOMER SATISFACTION INDEX
SCALA PARAMETRICA	LIVELLI	IMPORTO TARGET	GATE		
			40%	40%	20%
148,24	7Q	1.348,04	539,22	539,22	269,61
142,82	7	1.298,76	519,50	519,50	259,75
140,47	6	1.277,39	510,96	510,96	255,48
131,96	5 s	1.200,00	480,00	480,00	240,00
131,96	5	1.200,00	480,00	480,00	240,00
126,83	4	1.153,35	461,34	461,34	230,67
115,98	3	1.054,68	421,87	421,87	210,94
101,76	2	925,37			
100,00	1	909,37			

Letto, confermato e sottoscritto in via telematica.

Telecontact Center S.p.A.

SEGRETERIE NAZIONALI	FAVOREVOLE	CONTRARIO
SLC-CGIL	X	
FISTel-CISL	X	
UGL-Telecomunicazioni	X	

Estrazione 31 maggio 2024 ore 15:10

				Vuoi sottoscrivere l'Accordo relativo al "PdR TCC Importi 2024" di cui è stata data lettura durante l'incontro sindacale fra l'Azienda e RSU nell'incontro del 31 maggio 2024?
	Ora di completamento	Nome		
1	5/31/24 15:03:48	Angela Sinopoli		SI
2	5/31/24 15:03:53	Daniele Postorino		SI
3	5/31/24 15:03:54	Eva Grande		SI
4	5/31/24 15:04:02	Michela Bosonin		SI
5	5/31/24 15:04:10	Ornella Carrano		SI
6	5/31/24 15:04:11	Alessia Pironaci		SI
7	5/31/24 15:04:33	Anna Carlino		SI
8	5/31/24 15:04:40	Pierpaolo Pisano		SI
9	5/31/24 15:04:45	Francesco Buttazzo		SI
10	5/31/24 15:04:49	Roberta Muraca		SI
11	5/31/24 15:09:40	Daniela Annunziata		SI