

## Verbale di accordo sindacale

In data 02 febbraio 2024, si sono ritrovati:

- L'RTI Gpi spa/Netith Care srl: Roberto Bertolini, Giovanni Orestano;
- Le OO.SS. territoriali di Catania: Giovanni Stella e Stefania Rizzo, Slc-Cigl; Anna Orifici, Fistel-Cisl; Francesco Siciliano, Uilcom; Mancari Giuseppe, Ugl-Tlc;
- Le RR.SS.AA.

### **Premesso che**

- a) L'unità operativa del contact center Enel Catania, gestita dall'RTI composto da Gpi spa e Netith Care srl, ha sede in Acicastello, via Rimini, 22;
- b) Le OO.SS. hanno richiesto di individuare in maniera convenzionale la data dal Santo Patrono nel giorno del 5 febbraio, Sant' Agata, in luogo del Santo Patrono formalmente definito per il comune di Acicastello, San Mauro, il giorno 15 gennaio;
- c) A valle di tale richiesta le OO.SS. ritengono che l'RTI debba riconoscere la relativa maggiorazione anche per il giorno 05/02/2023, a suo tempo non riconosciuto dall'Azienda in quanto, come premesso, la data del Santo Patrono ricadeva nel giorno 15/01/2023, pertanto sotto la conduzione del precedente gestore;

### **Tutto ciò premesso, si stabilisce quanto segue**

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente verbale e canone interpretativo;
2. le Parti concordano nell'individuare convenzionalmente il Santo Patrono per l'unità operativa Contact center di Enel-CT, sita in Acicastello, nel giorno del 5 febbraio, Sant'Agata;
3. contestualmente, l'azienda riconoscerà, in riferimento alla mancata erogazione delle relative maggiorazioni per il giorno 05/02/2023, n°1 giornata di permessi (rapportati alla percentuale di part time contrattuale) a totale tacitazione di qualsiasi pretesa connessa con quanto espresso in premessa;
4. le OO.SS., con l'integrale applicazione di quanto previsto dal presente accordo, si dichiarano soddisfatte della risoluzione della questione.

L'RTI

Le OO.SS.

Le RR.SS.AA.

  


  
  
  
  


  
