



## TIM: incontro sindacale del 3 novembre 2021

In data odierna si è tenuto un incontro tra la Direzione aziendale, le Segreterie Regionali delle OO.SS e la RSU dell'unità produttiva Lazio di Tim.

Per quanto riguarda i **Tecnici on field**, a breve inizierà l'applicazione di quanto pattuito con l'accordo del 19 luglio 2019.

Ad ogni TOF, l'Azienda assegnerà un posto di lavoro (PDL) all'interno della sede (Comune) di appartenenza del Lavoratore. Nell'individuazione del PDL, il criterio prioritario adottato sarà quello della minore distanza dal domicilio abituale del TOF.

Il TOF, quindi, ricovererà l'auto sociale presso questo PDL e qui inizierà e finirà il suo turno di lavoro.

In alternativa, il TOF può chiedere di ricoverare l'automezzo sociale presso il proprio domicilio o all'interno di spazi aziendali idonei prossimi al suo domicilio. In questo caso, l'inizio e la fine dell'attività lavorativa dovrà avvenire presso il luogo del primo e ultimo intervento, che, di norma, devono essere individuati nell'ambito della zona di lavoro di competenza del TOF.

Per quanto riguarda il **NOC** di Roma, il responsabile Stefano Cirilli ha illustrato gli effetti dei recenti ordini di servizio.

Dal 1° novembre, 19 colleghi del CNA di Bari sono entrati a far parte del NOC di Roma e, terminato il percorso formativo, andranno ad integrare gli organici dell'UBB Access (Tx, Mobile e Tecnologico). Oltre ai 2 nuovi colleghi di provenienza TCC, invece, non sono previsti ulteriori innesti nel CX.

Il passaggio delle attività di supervisione dei territori di Toscana, Marche ed Umbria al NOC di Roma permetterà al NOC di Milano di internalizzare attività al momento date in appalto.

Le attività di supervisione di Toscana, Marche ed Umbria sono già state prese in carico per quanto riguarda dai reparti Core, a breve verranno prese in carico dal CX e, quando i colleghi dell'ex CNA di Bari saranno pienamente operativi (probabilmente da marzo), anche i restanti reparti dell'UBB Access acquisiranno le attività di Toscana, Marche ed Umbria.

**Durante la riunione, UGL Telecomunicazioni ha chiesto alla Direzione aziendale di integrare gli organici di tutti i reparti del NOC, in modo che ogni singola ruota sia coperta da almeno 8 supervisori.**

Inoltre, riteniamo opportuno che, **tra i componenti delle ruote in H24, non siano conteggiati i Lavoratori con prescrizioni** (quelle che impediscono di coprire i turni, in particolare quelli notturni), in modo che non ricada sugli altri supervisori l'onere di coprire i turni più disagiati dai quali vengono esentati, **giustamente**, coloro che hanno prescrizioni.



Abbiamo nuovamente sottoposto alla Direzione aziendale le nostre perplessità sugli **eccessivi carichi di lavoro che gravano sulla Commutazione** per effetto dell'inadeguatezza numerica degli organici [condizione non giustificata, per UGL Telecomunicazioni, dal progressivo decommissioning] e dalla presa in carico dei territori di Toscana, Marche ed Umbria.

Abbiamo invitato l'Azienda a sanare le eventuali incongruenze sullo sviluppo della matrice del Core Mobile Platform & Virtual Functions, Voip, Rete Intelligente:

- **alla giornata di riposo (RI) non può seguire la notte** (se ciò avviene, c'è una violazione dell'art. 9 del D.LGS. n. 66/2003);
- l'orario settimanale è di 37 ore e 40 minuti: **se un Lavoratore, in una settimana supera le 37 ore e 40, l'eccedenza dovrebbe confluire in una sorta di banca ore.** Negli altri silos, questa sorta di banca ore è lo LN, mentre nel Core Mobile Platform & Virtual Functions, Voip, Rete Intelligente, con l'attuale matrice, spesso i Lavoratori superano le 37 ore e 40 minuti settimanali, "**lavorando gratis**" per il tempo eccedente l'orario settimanale. Secondo la nostra interpretazione, quanto detto vale anche nel caso in cui un Lavoratore usufruisce, ad esempio, di uno o più giorni di ferie in una specifica settimana e gli vengono assegnati turni da 8 ore nei giorni in cui è in servizio.

Esempio: prendo ferie lunedì e martedì; faccio turni da 8 ore mercoledì, giovedì e venerdì; sono in LL e RI sabato e domenica. **È chiaro che facendo turni da 8 ore in questi 3 giorni, dovrei maturare 28 minuti da recuperare per ognuna delle 3 giornate in cui ho lavorato.**

Inoltre, vista l'adozione di una matrice con quadratura rigida a 37 ore 40 minuti settimanali, ottenuta con turni giornalieri di diversa durata e senza la possibilità di accumulare gli LN, ci domandiamo come vengono conteggiate le ferie, nel caso di richiesta di un solo giorno di ferie nel corso della settimana. Ad esempio, se la richiesta di ferie viene fatta in una giornata in cui è programmato un turno di 8 ore e 40 minuti oppure, al contrario, è fatta in una giornata in cui è programmato un turno di 5 ore e 40 minuti, la giornata di ferie avrà lo stesso peso?

Per quanto riguarda il **Partner Care**, per effetto del calo dei volumi legati all'attività "core" del settore, la Direzione aziendale ha comunicato che ha intenzione di far gestire alcune attività (lavorazioni e reclami di natura commerciale) del 187 e del 119 per lo più "vicine" a quelle oggi gestite dal Partner Care nell'attività di supporto alle vendite. A tal fine, sono previste sessioni formative di 2 giornate per ogni operatore, che dovrebbero essere svolte nella prossima settimana.

Roma 3 novembre 2021

La Segreteria Regionale del Lazio