

ESAME CONGIUNTO

Roma, 04 ottobre 2017

A seguito dell'esame congiunto avviato il giorno 28 settembre 2017, proseguito con l'incontro del 4 ottobre 2017 ed in relazione alla discussione intervenuta con le Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni congiuntamente al Coordinamento Nazionale delle RSU, l'Azienda - nel rispetto delle verifiche in corso all'interno delle OO.SS. - è pervenuta alle seguenti determinazioni:

in ambito Wholesale Open Access – ASA

Gli attuali turni di lavoro in essere per il personale operante all'interno delle Assurance Service Area Territoriali (HOME e OFFICE) della Funzione Open Access di Wholesale, che assicurano un presidio orario **07.50 – 22.00 lunedì-domenica/festivi**, secondo la matrice di turni riportata di seguito:

Tabella Turni As-Is						
Turno	Tipo	Durata	Inizio 1	Fine 1	Inizio 2	Fine 2
1	FT	07:38	07:50	15:28		
2	FT	07:38	08:00	12:00	13:00	16:38
3	FT	07:38	08:30	12:30	13:30	17:08
4	FT	07:38	09:50	13:30	14:30	18:28
5	FT	07:38	12:22	20:00		
6	FT	07:38	14:22	22:00		

Home							
Turno	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
1	11%	11%	11%	11%	11%	28%	11%
2	11%	11%	11%	11%	11%		
3	11%	11%	11%	11%	11%		
4	11%	6%	6%	6%	6%		
5	22%	22%	22%	22%	22%		
6	22%	22%	22%	22%	22%	28%	11%
LL	11%	17%	17%	17%	17%	22%	
RI						22%	78%
TOT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Office							
Turno	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
1	25%	25%	25%	25%	25%	13%	3%
2	13%	13%	13%	13%	13%		
3	13%	13%	13%	13%	13%		
4	13%	13%	13%	13%	13%		
5	25%	25%	25%	25%	25%		3%
6	6%	6%	6%	6%	6%	13%	
LL	6%	6%	6%	6%	6%	69%	
RI						6%	94%
TOT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Vengono modificati come segue:

- ✓ Eliminazione turno 4 su Home ed Office (09:50 -18:28) ;
- ✓ Introduzione del turno 3 bis (09:00 – 17:38) su Home e Office, che garantisce il rispetto delle 11h tra fine turno ed inizio turno successivo;
- ✓ Riduzione della presenza nel turno serale 6 (14:22 – 22:00) su Home;
- ✓ Riduzione della presenza al sabato su Home e Office

I nuovi turni, a seguito delle modifiche sopra esposte, saranno articolati come riportato di seguito:

Tabella Turni To-Be						
Turno	Tipo	Durata	Inizio 1	Fine 1	Inizio 2	Fine 2
1	FT	07:38	07:50	15:28		
2	FT	07:38	08:00	12:00	13:00	16:38
3	FT	07:38	08:30	12:30	13:30	17:08
3 bis	FT	07:38	09:00	13:00	14:00	17:38
5	FT	07:38	12:22	20:00		
6	FT	07:38	14:22	22:00		

Incidenza Home Matrici								Incidenza Office Matrici							
Turno	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom	Turno	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	13%	13%	13%	13%	13%	30%	11%	1	29%	29%	29%	29%	29%	17%	3%
2	13%	13%	13%	13%	13%			2	20%	20%	20%	20%	20%		
3	10%	10%	10%	8%	8%			3	9%	9%	9%	9%	9%		
3bis	10%	10%	10%	8%	8%			3bis	11%	11%	11%	11%	11%		0%
5	20%	20%	20%	22%	22%			5	20%	20%	20%	20%	20%		3%
6	20%	20%	20%	20%	20%	17%	11%	6	6%	6%	6%	6%	6%	6%	
LL	13%	13%	13%	14%	14%	31%		LL	6%	6%	6%	6%	6%	71%	0%
RI						22%	78%	RI						6%	94%
TOT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	TOT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SPECIALISTI HOME e OFFICE:

Per il perimetro specialist si replicano le medesime percentuali dei TOL.

Con la nuova turnistica di ASA le % di copertura del sabato per gli Specialist di Home e Office sono da considerarsi come massima aliquota applicabile.

in ambito Wholesale Open Access – OPM

Per poter garantire in maniera più efficace la risoluzione dei guasti plurimi (guasti cavo, guasti di rete, etc.) viene modificato il presidio nelle strutture master in OPM delle ASA: lunedì - sabato (da 07:30 - 20:00 a 07:50 - 20:00) e introdotto il presidio alla domenica e FI (08:30 - 16:38); La nuova matrice sarà quindi la seguente:

Turni masteristi (lunedì-domenica)						
Turno	Tipo	Durata	Inizio 1	Fine 1	Inizio 2	Fine 2
1	FT	07:38	07:50	15:28		
3 ter	FT	07:38	08:30	12:30	13:00	16:38
5	FT	07:38	12:22	20:00		

% risorse per turno : Nuova Proposta "MASTER"							
Turno	L	M	M	G	V	S	D
1	18%	18%	18%	18%	18%	9%	0%
3 ter	59%	57%	57%	57%	57%	14%	5%
5	18%	18%	18%	18%	18%	5%	
LL	5%	7%	7%	7%	7%	67%	
RI						5%	95%
TOT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Part Time "mamma" in ambito Wholesale Open Access – ASA

L'Azienda, fermo restando quanto previsto dall'art. 18 del CCNL TLC del 1 febbraio 2013 in materia di contratto di lavoro a tempo parziale e con l'obiettivo di contemperare le esigenze delle persone con quelle aziendali, conferma la disponibilità ad accogliere, compatibilmente con le esigenze di servizio, le richieste di trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale al 75%, per un periodo massimo di un anno, eventualmente prorogabile, presentate dai genitori di bambini in età prescolare, al termine del periodo di allattamento. In caso di accoglimento della richiesta, tali lavoratori saranno impiegati lunedì-domenica e festivi con il seguente turno:

- **Orario:** 9:45-15:28

Le nuove matrici dei turni saranno applicate a partire dal **8 Gennaio 2018**.