

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

Tra

TIM S.p.A

e

il Coordinamento RSU TIM unitamente alle Segreterie Nazionali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL e UGL Telecomunicazioni

Premesso:

che nel corso dell'incontro odierno è stata illustrata l'evoluzione organizzativa del Customer Device Management in ambito Wholesale Operations-Assurance e sono state approfondite le tematiche relative alle attività svolte dalla struttura e alle nuove esigenze di presidio orario;

le Parti hanno effettuato un esame congiunto in conformità a quanto previsto dall'art. 26 del vigente CCNL TLC sull'arco orario di presidio e le relative articolazioni orarie della suddetta struttura, secondo quanto riportato nel seguito.

Performance e Process Management

Presidio Lunedì – Venerdì 08:00 – 20:00; Sabato 08:00 – 18:23

TURNO	ORARIO	PAUSA	LUN-VEN	SABATO
Base	08:00/09:30-16:38/18:08	da 30' a 60'	Restante personale	1
Pomeriggio	10:15-18:23	30'	1	1
Sera	12:22-20:00	--	1	--

Il turno base ha la flessibilità in ingresso di 90', la pausa flessibile da 30' a 60' (il 50% del personale in turno collocherà la pausa dalle 12:00 alle 13:00 e il restante 50% dalle 13:00 alle 14:00) e l'uscita minima alle 16:38.

Il personale impegnato nel turno serale usufruirà di una pausa di 10 minuti a carico Azienda.

Il personale impegnato nelle turnazioni di sabato effettuerà il riposo anticipatamente nel corso della stessa settimana.

Specialist & Support Management

Presidio Lunedì – Sabato 08:00 – 20:00; Domenica e Festivi 08:00 – 16:38

TURNO	ORARIO	PAUSA	LUN-VEN	SABATO	D e FI(*)
Base	08:00/09:30-16:38/18:08	da 30' a 60'	Restante personale	1	1
Mattina	08:00-16:38	60'	--	1	1
Pomeriggio	10:15-18:23	30'	1	1	--
Sera	12:22-20:00	--	3	1	--

(*) le Parti confermano che al personale operante nel turno festivo infrasettimanale saranno applicate le norme contrattuali tempo per tempo vigenti.

Il turno base ha la flessibilità in ingresso di 90', la pausa flessibile da 30' a 60' (il 50% del personale in turno collocherà la pausa dalle 12:00 alle 13:00 e il restante 50% dalle 13:00 alle 14:00) e l'uscita minima alle 16:38.

Il personale impegnato nel turno serale usufruirà di una pausa di 10 minuti a carico Azienda.

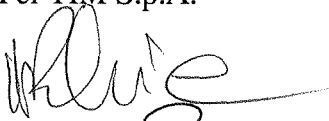

Il personale impegnato nelle turnazioni di sabato e domenica effettuerà il riposo anticipatamente nel corso della stessa settimana.

Il presente assetto degli orari troverà applicazione a partire dal 1 dicembre 2019.

Le parti si danno reciproco affidamento sull'opportunità di prevedere un incontro di verifica sulle articolazioni orarie definite dal presente verbale di esame congiunto, trascorsi almeno 6 mesi dalla loro applicazione.

Roma, 7 novembre 2019

Per TIM S.p.A.


Gabriele Savoni


Per SLC-CGIL



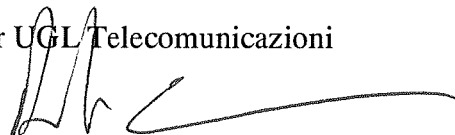
Per FISTel-CISL



Per UILCOM-UIL



Per UGL Telecomunicazioni



Per Coordinamento RSU TIM

