Verbale di accordo sindacale

Addi, 02/07/2020 in Palermo in collegamento webex

sono comparsi

la Società Exprivia Projects S.r.l. rappresentata dal dott. Gianfranco Minervini per la Direzione Risorse Umane, dal dott. Vito Farinola e dall'ing. Loredana Tomasino;

le Organizzazioni Sindacali:

FISTEL CISL rappresentata dai sig.ri Francesco Assisi, Tania Dagostino e Giovanni Gorgone

UILCOM UIL rappresentata dal Sig. Giuseppe Tumminia e dalla sig.ra Rosy Contorno SLC CGIL rappresentata dal Sig. Maurizio Rosso ed Emiliano Cammarata UGL TELECOMUNICAZIONI rappresentata dai Sig.ri Claudio Marchesini e Antonio Vitti

Tutte le RSA di Exprivia Projects Palermo

PREMESSO CHE:

- Con accordo sottoscritto in data 08.11.2016 le parti come in epigrafe indicate, nonché la società ALMAVIVA CONTACT, previa analisi della situazione occupazionale derivante dall'affidamento alla società EXPRIVIA del Servizio di Front Office per ENEL Servizio Elettrico S.p.A. (richiesta di offerta AMC000121467) hanno provveduto a stabilire e disciplinare le modalità e le condizioni attraverso cui attuare la salvaguardia dei livelli occupazionali in esito al cambio di appalto;
- In esecuzione all'art. 2 dell'accordo sottoscritto in data 08.11.2016 Exprivia Projects srl ha proceduto ad assumere con decorrenza 19 dicembre 2016 tutti i lavoratori *Almaviva Contact*, che avevano superato il processo di selezione rispettando per tutti le seguenti condizioni contrattuali:
 - ✓ Assunzione a tempo indeterminato;
 - ✓ Inquadramento nel 3° livello del CCNL di categoria (Telecomunicazioni)
 - ✓ Riconoscimento del medesimo profilo orario (PT -FT) contrattualizzato in Almaviva Contact
 - ✓ Azzeramento scatti di anzianità maturati nel precedente rapporto lavorativo con *Almaviva Contact*

& Al AF

an

• Exprivia Projects srl, in esecuzione dell'art. 2 dell'accordo sottoscritto in data 08.11.2016, ha inoltre attribuito al personale selezionato ed assunto - che nel rapporto di lavoro con *Almaviva Contact* era inquadrato al momento del cambio di appalto in livello superiore al 3° (terzo) - un superminimo individuale non assorbibile. La misura del superminimo è stata determinata in proporzione al precedente livello di inquadramento in Almaviva ed alle ore di lavoro oggetto del contratto di assunzione.

* * * *

Le parti si sono incontrate al fine di verificare e valutare l'impatto gestionale, organizzativo ed economico dell'accordo di cui in premessa e eventualmente ridefinirne e/o comunque adattarne i contenuti alle esigenze riscontrate.

Nel corso del presente incontro è emerso il perfetto adempimento da parte della società EXPRIVIA delle condizioni, procedure e modalità previste al punto sub) 2 dell'accordo succitato, con riferimento alla tipologia contrattuale delle risorse assunte ed alla erogazione del superminimo non assorbibile per tutto il personale inquadrato in Almaviva Contact in un livello maggiore al 3° livello

È inoltre emersa, venendo congiuntamente analizzata e positivamente valutata, l'opportunità di ipotizzare un piano di intervento teso a sviluppare una diversificazione dei ruoli professionali svolti dalle risorse all'interno del *Contat Center* con correlato riconoscimento del relativo inquadramento professionale tra gli operatori.

Le Parti, tutto ciò premesso, convengono quanto segue.

- 1) La premessa è parte integrante del presente verbale di accordo.
- Le parti convengono e si danno reciprocamente atto dell'integrale e pieno adempimento da parte della società EXPRIVIA del verbale di accordo del 08.11.2016.
- 3) In relazione al piano di revisione dei livelli di inquadramento professionale, concordano quanto segue
 - a) con decorrenza luglio 2020, verrà riconosciuto al personale di staff (19 unità tra team leader, operatori ICT, addetti alla pianificazione, responsabili di funzione e supervisor) il passaggio al 5° (quinto) livello di inquadramento professionale del CCNL TLC con relativo trattamento retributivo;
 - b) con decorrenza luglio 2020, verrà riconosciuto al coordinatore del servizio il passaggio al <u>6°(sesto) livello</u> di inquadramento professionale del CCNL TLC con relativo trattamento retributivo:
 - c) con decorrenza dal <u>Ottobre 2020</u>, a riconoscere al personale allocato sul servizio *ex P2L* (15 unità) nonché al personale facente parte del team qualità (6 unità), il passaggio al <u>4° (quarto) livello</u> di inquadramento professionale del CCNL TLC con relativo trattamento retributivo.

S AV. AF UM

- 4) Le operazioni indicate sub a), b) e c) del precedente punto 3) che precede determineranno ai fini della quantificazione retributiva mensile lorda la modifica della natura dell'attuale superminimo, erogato in virtù dell'accordo siglato dinanzi al MISE di cui in premessa, da non assorbibile ad assorbibile con conseguente assorbimento sino a concorrenza nell'incremento retributivo determinato dal superiore inquadramento e consolidamento della natura non assorbibile del solo eventuale importo residuo del superminimo.
- 5) Riconoscimento con decorrenza dal <u>01 Dicembre 2020</u> alla popolazione aziendale rimasta inquadrata nel 3° livello di un superminimo mensile di € 60,00 lordi non assorbibile per i lavoratori full time da ridursi proporzionalmente in base all'orario di lavoro contrattuale per i lavoratori part time.
- 6) Le parti convengono che le suesposte iniziative non costituiscono deroga alle disposizioni del CCNL applicato e vigente.
- 7) Le parti convengono nella opportunità di costituire una Commissione Azienda
 Parti sociali al fine di verificare la corretta esecuzione del presente accordo.
- 8) Si conviene espressamente che tutti i succitati interventi siano subordinati alla preventiva sottoscrizione di un verbale di conciliazione individuale ex art 410, 410 bis e 411 c.p.c., con il quale tutti i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse oltre ad un importo di euro 150 lordi a titolo di transazione generale e novativa, rinuncino ad ogni pretesa e rivendicazione relativa al rapporto di lavoro già intercorso con Exprivia.

L.C.S.

Exprivia Projects/Srl

and Generale FIFTeV/

SLC CGIL

UILCOM UIL

UGETELECOMUNICAZIONI