

VERBALE D'ACCORDO

In data 23 giugno 2020 si sono incontrati, in videoconferenza,

Le Società COVISIAN S.p.A. e In & Out S.p.A.

E

SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL, UGL – Telecomunicazioni, unitamente alle RSU di di IN & OUT S.p.A. di Taranto.

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016.

Premesso che

- a) La società Covisian S.p.A. è aggiudicataria della gara d'appalto relativa alla gestione dei servizi di Front Office per i clienti della Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. (di seguito "il Servizio"), attualmente gestiti dalla Società In & Out S.p.A (fornitore uscente) presso la sede di Taranto;
- b) La Società In & Out S.p.A. in data 5 giugno u.s., comunicava, tramite posta elettronica certificata, alle OO.SS ed alla Covisian S.p.A. la numerica del personale interessato ed in forza sulla commessa in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi;
- c) In data 11 giugno u.s., la Covisian S.p.A. comunicava alle OO.SS. ed a In & Out S.p.A. la propria disponibilità ad applicare la clausola sociale prevista dall'articolo 1, comma 10, della Legge n° 11 del 2016, confermata nell'ambito del CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, con l'accordo sottoscritto, tra Asstel e le Organizzazioni Sindacali, il 30 maggio 2016. Per tramite della medesima comunicazione si rendeva disponibile ad un incontro in data 16 giugno u.s.;
- d) La Covisian S.p.A., in coerenza del proprio piano industriale, a decorre da luglio 2020, aprirà un unità produttiva a Taranto ove erogare servizi di contact center anche a favore del Committente Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.;
- e) Le parti, durante l'incontro del 16 giugno 2020, svolto in videoconferenza, si sono confrontate in relazione alle condizioni economiche e normative del passaggio al nuovo fornitore nonché in relazione al perimetro interessato dal "cambio appalto" rinviando – la conclusione della procedura di cambio appalto alla data odierna;
- f) La Covisian S.p.A., al fine di implementare il nuovo modello di gestione del Servizio, gestirà l'attività in discontinuità introducendo i propri processi tecnologici sviluppati dalla Società per ottenere un processo di miglioramento continuo della *customer experience* degli utenti e le proprie specifiche modalità di organizzazione del lavoro, che saranno oggetto di successivo confronto con le organizzazioni sindacali che avverrà nel mese di luglio 2020;
- g) Le Parti, in conseguenza della nota emergenza epidemiologica "Covid-19", ed al fine di tutelare la salute di tutti i dipendenti coinvolti nel presente cambio appalto convengono sulla necessità di gestire, una volta conclusa l'iniziale fase di start-up, il Servizio anche in modalità di lavoro da remoto;
- h) La Covisian S.p.A., pertanto, al fine di tutelare la salute dei lavoratori, nel rispetto dell'Accordo del 16 marzo 2020 sottoscritto tra l'Azienda Covisian S.p.A. e le OO.SS. SLC

CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL – UGL TELCOMUNICAZIONI per la costituzione dei Comitati Paritetici di sito per l'applicazione e la verifica delle regole del “*Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro*”, svolgerà, fino al termine del periodo emergenziale, il Servizio, prestando massima attenzione al predetto Protocollo, anche attraverso personale in regime di remotizzazione;

- i) La Covisian S.p.A. subentrerà, il 1° luglio 2020 alla Società In & Out S.p.A. nell'erogazione del Servizio a favore del committente Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.;
- j) Le parti concordano che il periodo di riferimento per la verifica del requisito dell'impiego in via continuativa ed esclusiva sul Servizio, come prevista dalla clausola sociale del CCNL TLC, è il semestre gennaio 2020 – giugno 2020;
- k) Con il presente accordo Le parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e in alcun modo troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c.

Le parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO ALL'ASSUNZIONE

L'azienda Covisian S.p.A., all'esito delle verifiche effettuate finalizzate alla verifica della documentazione probante i requisiti di continuità ed esclusività previsti dalla Clausola Sociale, si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 189 lavoratori con mansioni di *addetto al call center*, aventi diritto all'assunzione in quanto impiegati in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi sul Servizio, attualmente alle dipendenze di In & Out S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All. A) senza periodo di prova, mantenendone mansioni operative, livelli, orario contrattuale e condizioni economiche equivalenti, con applicazione del CCNL TLC.

2. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO CON MANSIONI DI TEAM LEADER

L'azienda Covisian S.p.A. si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, i n. 9 lavoratori impiegati con ultima mansione di “*Team Leader*” in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi sul Servizio, attualmente alle dipendenze di In & Out S.p.A., riportati nell'elenco allegato (All. A) senza periodo di prova, mantenendone mansioni, livelli, orario contrattuale e condizioni economiche con applicazione del CCNL TLC. In relazione a tali lavoratori la Covisian S.p.A., dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo, si rende disponibile a confermare le mansioni di Team Leader pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, ad adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'assunzione.

3. TEMPI DI PASSAGGIO

I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1) e 2), riportati negli elenchi allegati (All.A), saranno assunti, ex novo, da Covisian S.p.A. a far data dal 1° luglio 2020.

4. AVVIO REMOTIZZAZIONE e RICORSO FIS “COVID-19”

Le Parti convengono che, al fine di tutelare la salute dei lavoratori durante l'emergenza Covid-19, i soli lavoratori in possesso dei requisiti minimi di remotizzazione (ed anche già remotizzati) compatibili con gli standard tecnologici necessari (hardware/connettività) presteranno l'attività lavorativa da remoto già a far data dal 1° luglio 2020. I restanti lavoratori per i quali è previsto un celere piano di remotizzazione (che si concluderà, salvo imprevisti di carattere tecnico entro il 31 luglio 2020), stante l'attuale situazione emergenziale, saranno collocati, a far data dal 1° luglio 2020, in Fondo Integrazione Salariale con causale “emergenza sanitaria Covid-19” ex art. 19 D.L. 17 marzo 2020 – n. 18. La Covisian S.p.A. garantirà il pagamento diretto dell'assegno ordinario.

Le parti si danno atto, considerando le informazioni fornite dalla Covisian S.p.A. durante la presente riunione in relazione alla volontà di usufruire dello strumento di integrazione al reddito “Covid-19”, di aver positivamente esperito la procedura di consultazione sindacale di cui al comma 2 dell'Art. 19 D.L. 17 marzo 2020 e s.m.i. ai fini della richiesta di intervento di assegno ordinario.

5. MODALITÀ E CONDIZIONI DI PASSAGGIO

- a) Si specifica che, nel rispetto alle norme vigenti relativi al contenimento del “Covid - 19” le procedure di assunzione verranno organizzate, nel pieno rispetto dei protocolli adottati da Covisian ed in conformità a quanto previsto dai Comitati Paritetici istituiti su tutti i siti Covisian Italia, in modo da evitare assembramenti e ridurre al minimo indispensabile la presenza presso gli uffici aziendali.
- b) I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1), 2) del presente Verbale presteranno, a far data dal 1° luglio 2020, la propria attività lavorativa presso l'unità produttiva di Covisian S.p.A. in Taranto in via della Transumanza n.5. Fatto salvo che, per tutta la durata dell'emergenza epidemiologica, la prestazione potrà anche essere resa da remoto come indicato in premessa.
- c) Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà di Covisian S.p.A. in relazione al pregresso rapporto di lavoro alle dipendenze di In & Out S.p.A. con riferimento anche ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori di cui ai punti 1) e 2): ivi comprese tutte conseguenze giuridiche derivanti da contenziosi istaurati e/o instaurabili dai lavoratori nei confronti del precedente datore di lavoro afferenti a fatti e/o condizioni di lavoro che abbiano determinato rivendicazioni dedotte e/o deducibili nei confronti di quest'ultimo.
- d) Le assunzioni, ex novo, avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedentemente all'assunzione in Covisian S.p.A. alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e degli altri istituti espressamente previsti dalla Legge, compresa, per gli assunti ante 7 marzo 2015, la disciplina *ratione temporis* in materia di risoluzione del rapporto di lavoro. Con riferimento agli scatti di anzianità maturati ante assunzione in Covisian S.p.A., ai lavoratori verrà riconosciuta una somma mensile, con la voce “superminimo non assorbibile”, corrispondente al numero degli scatti maturati al momento della cessazione del rapporto di lavoro con la società fornitrice uscente. Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati in In & Out S.p.A. (tenendo anche conto di quelli maturati presso i precedenti datori di lavoro) e quelli maturandi in Covisian S.p.A. non potrà superare

il numero massimo di n.7 così come previsto dal CCNL TLC. Si precisa che chi avrà maturato alla data di assunzione numero massimo di scatti non maturerà alcun ulteriore scatto in Covisian.

- e) In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro di cui all'elenco allegato A, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante al termine dell'evento sospensivo. Pertanto, nel periodo intercorrente tra la data di cessazione della causa sospensiva e la data convenuta ai sensi del presente accordo, il lavoratore rimarrà alle dipendenze della Società uscente.
- f) Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, l'Azienda Covisian S.p.A. invierà, nel rispetto del calendario concordato con le OO.SS. territoriali e le RSU, tramite e-mail ai lavoratori di cui ai punti 1) e 2) la convocazione per sottoscrivere il contratto di lavoro nonché la contestuale conciliazione di cui al seguente punto 6).

Si specifica che le assunzioni da parte di Covisian S.p.A. saranno subordinate all'esibizione da parte dei lavoratori di idonea documentazione attestante la risoluzione del rapporto di lavoro con il Fornitore uscente, con efficacia a far data dal 30 giugno 2020.

- g) In & Out S.p.A. al fine di agevolare il passaggio procederà alla risoluzioni dei rapporti di lavoro attraverso risoluzioni consensuali con esonero reciproco del preavviso al 30 giugno 2020, fatte salve le specifiche del precedente punto e).

6. LIBERATORIA

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Covisian S.p.A. si specifica che i lavoratori assunti da Covisian S.p.A., contestualmente alla sottoscrizione della lettera d'assunzione, sottoscriveranno un verbale di conciliazione individuale ex art.410, 410 bis e 411 c.p.c. con il quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di Covisian S.p.A. direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con In & Out S.p.A., alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con Covisian S.p.A.

Le Parti, nella consapevolezza dell'emergenza sanitaria in atto nel nostro Paese (COVID-19) e delle conseguenti limitazioni a riunioni, assemblee, assembramenti, ecc., confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

Covisian S.p.A.

In & Out S.p.A.

SLC – CGIL

FISTEL – CISL

UILCOM – UIL

UGL – Telecomunicazioni

RSU di In & Out S.p.A. di Taranto