

Personale ASA Office (Tecnici on line e Specialist)

Arco orario di presidio dalle 7.50 alle 20.00 con sospensione del turno 6 e rimodulazione delle presenze nelle restanti fasce orarie

| | | % Risorse per turno Office | | | | | | | |
|-------|-------------|----------------------------|------|------|------|------|------|--------|------|
| Turno | Pausa | L | M | M | G | V | S | D + FI | |
| 1 | 7:50-15:28 | -- | 29% | 29% | 29% | 29% | 29% | 17% | 3% |
| 2 | 8:00-16:38 | 12:00-13:00 | 20% | 20% | 20% | 20% | 20% | | 3% |
| 3 | 8:30-17:08 | 12:30-13:30 | 9% | 9% | 9% | 9% | 9% | | |
| 3 bis | 9:00-17:38 | 13:00-14:00 | 11% | 11% | 11% | 11% | 11% | | |
| 5 | 12:22-20:00 | -- | 26% | 26% | 26% | 26% | 26% | 6% | |
| 6 | 14:22-22:00 | -- | | | | | | | |
| LL | | | 6% | 6% | 6% | 6% | 6% | 71% | |
| RI | | | | | | | | 6% | 94% |
| TOT | | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

- 0 -

L'Azienda si impegna a consolidare il percorso formativo nei confronti del personale operante in ASA al fine di garantire un costante aggiornamento degli skill posseduti nell'ottica di un miglioramento della qualità del servizio.

L'Azienda si impegna inoltre ad avviare quanto prima la realizzazione di una bacheca elettronica nazionale per i cambi turno.

Le Parti concordano sull'opportunità di prevedere un costante monitoraggio sulle articolazioni orarie definite dal presente verbale attraverso l'istituzione di un'apposita commissione di confronto (che sarà avviata entro luglio) volta anche a valutare e proporre ulteriori iniziative di miglioramento sulla base dell'andamento del traffico rilevato, nonché consentire tempestivi interventi atti a superare eventuali difficoltà che dovessero insorgere.

In caso a seguito delle presenti modifiche alla turnistica insorgano gravi e comprovate difficoltà nella gestione delle lavorazioni e nel rispetto degli SLA contrattuali, l'Azienda si riserva la facoltà di ripristinare l'ordinaria turnazione del personale in parola, previa informativa al Coordinamento RSU e alle Segreterie sindacali firmatarie.

Roma, 26 maggio 2020

per TIM S.p.A.

per SLC-CGIL

per FISTel-CISL

per UILCOM-UIL

per UGL Telecomunicazioni

per Coordinamento RSU

ACCORDO TIM TURNI ASA - 26 MAGGIO 2020

| SEGRETERIE NAZIONALI | FAVOREVOLE | CONTRARIO |
|-----------------------------|-------------------|------------------|
| SLC-CGIL | X | |
| FISTel-CISL | X | |
| UILCom-UIL | X | |
| UGL Telecomunicazioni | X | |