

VERBALE DI ACCORDO

Il 6 febbraio 2020, in Roma, si sono incontrati

Le società Contact Centre Sud srl rappresentata da Dott. Elisa Vitolo, Dott. Nino Cafasso, Avv. Michela Mola e Dott. Lucianna del Vecchio – Olisistem Start srl rappresentata da Dott. Alessandro Currò giusta delega dell'Amministratore Vito Puce , Dott. Raffaella Zicoschi , Dott. Gabriele Tridico e Dott. Giovanni Antonelli

La SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali unitamente alle RSU della OLISISTEM Start srl

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10 , della Legge n. 11 del 2016 e s.m.e i. al CCNL Telecomunicazioni ed all'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016 .

Premesso che

- La società Contact Centre Sud srl è risultata aggiudicataria della Gara Poste Italiane n. 9496RDO12550 – lotto A per l'erogazione del servizio di Customer Service relativo all'assistenza telefonica per i clienti di Poste Italiane (di seguito "il Servizio");
- in data 27/12/2019 la soc. Olisistem Start srl comunicava alla Contact Centre Sud srl e alle OO SS a mezzo pec l'avvio della procedura di cambio appalto ;
- in data 02/01/2020 la Contact Centre Sud srl , confermava l'aggiudicazione della gara per l'erogazione del servizio, manifestava disponibilità ad avviare il progetto di assorbimento del personale coinvolto ai sensi della normativa, dell'accordo e del CCNL TLC e forniva la disponibilità a partecipare all'incontro con le OO SS;
- in data 07 gennaio 2020 le OO SS firmatarie del CCNL di settore e dell'accordo , richiedevano incontro ai fini dell'espletamento della procedura di clausola sociale per l'attività di Poste Italiane gestita sul sito produttivo di Roma da Olisistem Start srl ;
- in data 07 gennaio 2020 Contact Centre Sud srl provvedeva a convocare le parti all'incontro del 15 gennaio 2020 ;
- in data 10 gennaio 2020 Contact Centre Sud srl comunicava il differimento dell'incontro alla data del 16 gennaio 2020, preventivamente concordata telefonicamente ;
- In data 16/01/2020 le parti dopo un esame della situazione di comune accordo rinviavano l'incontro per consentire a Contact Centre Sud srl l'acquisizione di documentazione mancante che avrebbe dovuto inviare la società uscente ;
- Contact Centre Sud srl, ha ricevuto da parte di Olisistem Start srl , con pec del 27 dicembre 2019 l'elenco dei lavoratori complessivamente 71 lavoratori così suddivisi:
 - 68 con qualifica di "operatore" , 3 con qualifica di "Team Leader"Con successiva pec del 30 gennaio 2019 Olisistem Start srl ha inoltrato a Contact Centre Sud srl i dati retributivi e di inquadramento dei predetti lavoratori ;
- Con pec del 10 gennaio 2020 la Olisistem Start srl ha rettificato i dati retributivi di una lavoratrice non part time come precedentemente comunicato , ma full time ;
- In data 16 gennaio 2020, dopo l'incontro con le OO. SS la Contact Centre Sud srl ha chiesto con pec sia a Poste Italiane che Olisistem Start chiarimenti in merito a profili orari, RAL e date di

assunzioni di alcuni lavoratori , avendo riscontrato delle anomalie tra i dati indicati nell'elenco dei lavoratori allegato al bando e quello fornito da Olistem Start con pec del 27 dicembre 2019 e 30 dicembre 2019. Si evidenziava , altresì, che in occasione dell'incontro era emerso che sulla commessa Poste ci sarebbero stati altri 11 lavoratori non inseriti in alcun elenco .

Riscontrava la richiesta Olisistem Start srl con pec del 22/01/2020 e precisava che sette lavoratori indicati negli elenchi erano dimissionari e quindi sostituiti da altri lavoratori di cui solo 6 con i requisiti richiesti (attività continuativa da almeno sei mesi) .

Olistem Start forniva , altresì, alcune precisazioni in merito agli orari di lavoro di altri lavoratori . Né Poste Italiane né Olisistem Star fornivano chiarimenti in merito agli 11 lavoratori presuntivamente addetti alla commessa e non menzionati in nessun elenco

In data 06/02/2020 la Olisistem Start srl ha comunicato che una lavoratrice di cui in elenco ha rassegnato le dimissioni;

- Con pec del 30 gennaio 2020 , in seguito ad accordi telefonici, Contact Centre Sud srl ha convocato le parti per l'incontro in data odierna durante il quale si avvia il confronto e l'esame congiunto ;
- La Legge n. 11 del 2016, all'art. 1 comma 10 dispone che: *“ In caso di successione di imprese nel contratto di appalto con il medesimo committente e per la medesima attività di call center, il rapporto di lavoro continua con l'appaltatore subentrante, secondo le modalità e le condizioni previste dai contratti collettivi nazionali di lavoro applicati e vigenti alla data del trasferimento, stipulati dalle organizzazioni sindacali e datoriali maggiormente rappresentative sul piano nazionale;*
- L'accordo del 30 maggio 2016 CCNL TLC stabilisce; *“ resta ferma la facoltà, per l'azienda subentrante, di escludere dal processo di riassorbimento di personale, i lavoratori che svolgono funzioni indirette di supporto alle attività operative, ivi compresi coloro che svolgono funzioni di direzione esecutiva, di coordinamento e di controllo ... I team leader impiegati in via continuativa nella commessa oggetto dell'appalto in questione da almeno 6 mesi potranno essere adibiti ad attività operative, con il conseguente inquadramento, livello retributivo e orario di lavoro di riferimento”;*

Le parti alla luce di quanto premesso, che costituisce parte integrante dell'accordo, e dopo ampio esame e confronto, hanno convenuto quanto segue :

- 1) A decorrere dal 13 febbraio 2020 la Contact Centre Sud srl subentrerà a Olisistem Start srl nell'erogazione del servizio di customer service per i clienti di Poste Italiane ;
- 2) Contact Centre Sud srl, si impegna ad assumere ex novo n. 70 (settanta) lavoratori di cui 67 operatori telefonici e 3 team leader come da elenco allegato alle pec del 27 dicembre 2019 di Olisistem Start srl. senza periodo di prova e alle condizioni previste ai sensi di legge e di CCNL, previa verifica dei requisiti individuali previsti dalla normativa vigente in materia con i livelli di inquadramento, profili orari contrattuali, anzianità convenzionale ,scatti di anzianità, art 18 , risultanti dagli elenchi trasmessi il 27/12/2019 in fase di apertura della procedura di clausola sociale .
- 3) Contact Centre Sud srl, dopo attenta valutazione sulle esigenze organizzative e produttive della commessa ritiene di non escludere dal processo di riassorbimento i 3 (tre) Team Leader come da elenco allegato alla pec del 27 dicembre 2019 e seguenti di Olisistem Start srl; i suddetti lavoratori, saranno oggetto di assessment , riservandosi Contact Centre Sud srl in merito alla mansione .
- 4) I lavoratori assunti ai sensi dei precedenti punti , 2) e 3) del presente Verbale presteranno la propria attività lavorativa presso la sede di Roma alla via Mar della Cina n.277 a far data dal 13/02/2020.;
- 5) Fermo restando quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione del subentrante da responsabilità solidale, anche parziale, per qualsivoglia pendenza di qualsiasi natura, anche economica, relativamente ai rapporti di

lavoro con il datore uscente che fin da ora presta dichiarazione di manleva nei confronti del subentrante Contact Centre Sud srl sino alla data di cessazione del rapporto di lavoro. Contact Centre Sud srl si riserva di decidere sull'opportunità di sottoscrivere conciliazioni individuali con i lavoratori relativamente al predetto tema.

- 6) Le assunzioni dei lavoratori aventi diritto riportati nell'elenco allegato (All.ti 1) da parte di Contact Centre Sud srl avrà decorrenza dal 13 febbraio 2020;
- 7) In relazione ad eventuali lavoratori assenti di cui all'elenco del 31/01/2020 inoltrato a mezzo pec da Olisistem Start srl , con diritto alla conservazione del posto a titolo di malattia, infortunio , maternità e , comunque , per qualsiasi altro evento sospensivo non menzionato , il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante ed il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante, nel momento in cui venga meno la causa sospensiva;
- 8) La Olisistem Start che sottoscrive il presente verbale al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori alle dipendenze della subentrante alle condizioni sopra concordate, si impegna a risolvere consensualmente con la decorrenza sopra indicata i rapporti di lavoro dei lavoratori aventi diritto alla nuova assunzione da parte del Contact Centre Sud srl liquidando tutte le spettanze di fine rapporto ai sensi della normativa vigente con esonero reciproco dagli obblighi dell'istituto del preavviso.

Letto , approvato, confermato e sottoscritto

Per Contact Centre Sud srl

Per Olisistem Statr srl

SLC CGIL Telecomunicazioni Nazionali

FISTEL CISL Telecomunicazioni Nazionali

UILCOM UIL Telecomunicazioni Nazionali

UGL Telecomunicazioni Nazionali

SLC CGIL Telecomunicazioni Territoriali

FISTEL CISL Telecomunicazioni Territoriali

UILCOM UIL Telecomunicazioni Territoriali

UGL Telecomunicazioni Territoriali

RSU della OLISISTEM Start srl