

## VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 29 novembre 2019, presso la sede della Tecnocall, si è svolta una riunione richiesta dalle OO.SS. in merito all'appalto per la gestione dei servizi di Call Center per Acea8cento Srl per il sito dell'Aquila.

Sono presenti:

- per la Tecnocall: dott. Gesualdo Ranalletta;
- per le RSU SLC-CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL e UGL Telecomunicazioni: D'Agostino Massimiliano, Alonzi Giancarlo, Raparelli Valentina, Moretti Piergiorgio e Fioretti Simona.;
- per le OO.SS. Carchidi Daniele, Morrone Fabrizio, Le Pera Luigi.

Sono, altresì, presenti Acea Spa ed Acea8cento Srl rispettivamente nelle persone dei dottori Claudio Mancini, Giovanni Airoldi, Enrico Marzella e Giulia Buono.

- L'odierna riunione fa seguito a quella del 19 novembre u.s., in cui sono state esaminate le problematiche conseguenti alla successione di appalto da Olisistem Start Srl (azienda uscente) a Tecnocall Srl (azienda subentrante) per la gestione del servizio di call center mercato tutelato e back office libero per conto di Acea8cento Srl. Per il suddetto Appalto erano coinvolte 107 unità lavorative occupate presso la sede dell'Aquila della Olisistem Start Srl, come da elenco allegato al disciplinare tecnico di gara. Sulla base delle evoluzioni avvenute in corso dell'anno 2019, suddetto numero è oggi sceso a 105 unità lavorative.
- La Tecnocall Srl, nel pieno rispetto della clausola sociale, prevista dalla normativa sugli appalti e contenuta nel disciplinare tecnico, e dei criteri tecnici di aggiudicazione previsti nel disciplinare di gara, si è impegnata a proporre un'assunzione ai suddetti 105 lavoratori, impiegati presso la sede di L'Aquila, con contratto a tempo indeterminato con il mantenimento della stessa RAL posseduta al momento della pubblicazione della gara;
- Le OO.SS. hanno rappresentato la volontà di addivenire ad un'intesa che salvaguardi l'intero perimetro occupazionale ed il salario acquisito dai lavoratori, nel rispetto delle previsioni della Clausola sociale.
- La Tecnocall Srl ha confermato la disponibilità a ricercare soluzioni che salvaguardino i livelli occupazionali, compatibilmente con le esigenze organizzative aziendali, con garanzia dei trattamenti economici posseduti dai lavoratori coerentemente con le disposizioni del bando di gara.
- All'esito dell'incontro odierno, dopo ampio ed approfondito confronto le Parti, al fine di garantire un passaggio del personale rispettoso delle disposizioni del bando di gara e con il massimo consenso sociale, convengono di definire che il trasferimento dei lavoratori avvenga come di seguito precisato.

TUTTO CIO' PREMESSO LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE.

- Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
- La Tecnocall Srl, nel pieno rispetto della clausola sociale contenuta nel disciplinare tecnico di gara, si è impegnata a proporre un contratto di assunzione a tutte le 105 unità lavorative, impiegate da Olisistem Start Srl presso la sede di L'Aquila, con contratto a tempo indeterminato (secondo la ripartizione part time / full time alla data di pubblicazione della gara), con applicazione del CCNL delle telecomunicazioni e mantenimento della RAL posseduta al momento della gara, senza previsione del periodo di prova. Il luogo di lavoro sarà via Rodolfo Volpe L'Aquila (AQ). L'assunzione dei lavoratori è prevista per la data del 2 dicembre 2019.
- La Tecnocall Srl e le OO.SS. sottoscrittrici la presente intesa, s'incontreranno nuovamente a seguito del passaggio dei lavoratori per approfondire gli aspetti legati all'organizzazione del lavoro funzionali alle esigenze del servizio.
- L'ACEA Spa e Acea8cento Srl vigileranno puntualmente sul rispetto degli impegni assunti dalla Tecnocall Srl, in osservanza della clausola sociale.
- Con la sottoscrizione del presente accordo le Parti si danno atto di aver espletato correttamente le procedure del bando gara ACEA Spa e l'applicazione della relativa clausola sociale.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per la TECNOCALL Srl

Per le OO.SS.

Per ACEA SPA

Per le RSU

Per Acea8cento SRL