

VERBALE DI ACCORDO

In data 16 ottobre 2019 si sono incontrati presso la sede di Unindustria Roma

La Società Covisian S.p.A. e la Società Call & Call S.p.A., assistite da Unindustria Roma

E

Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil e Ugl Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali, unitamente alle Rsu

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016.

Premesso che

- La società Covisian S.p.A. è aggiudicataria del lotto n. 2 (sede operativa di Casarano-LE) della Gara di Appalto n. AMC000204042 - Servizio di Front Office per Enel Energia S.p.A. (di seguito "il Servizio");
- La Covisian S.p.A., in data 26 luglio 2019, incontrava le OO.SS. presso Unindustria Roma, ribadendo la piena disponibilità a dar seguito all'applicazione della clausola sociale così come definita dall'articolo 1, comma 10, della Legge n.11 del 2016 e della contrattazione collettiva applicata nell'ambito del CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazioni (di seguito "CCNL TLC");
- La Società Call & Call S.p.A., in data 25 settembre 2019, trasmetteva tramite posta elettronica certificata, alle OO.SS. ed alla Covisian S.p.A. l'elenco del personale impiegato in maniera continuativa ed esclusiva sul Servizio da almeno n.6 (sei) mesi;
- In data 8 ottobre Unindustria Roma provvedeva a convocare Covisian S.p.A., Call & Call S.p.A., e le OO.SS. al presente incontro al fine di avviare il tavolo negoziale trilaterale per valutare le possibili modalità di applicazione della clausola sociale nei confronti dei lavoratori, attualmente alla dipendenze di Call & Call S.p.A. presso l'unità operativa di Casarano (Le), impiegati sul servizio di contact center di Enel Energia S.p.A.;
- La Covisian S.p.A., al fine di implementare il nuovo modello di gestione del servizio, gestirà il servizio in discontinuità introducendo i propri processi tecnologici sviluppati dalla Società per ottenere un processo di miglioramento continuo della *customer experience* degli utenti e le proprie specifiche modalità di organizzazione del lavoro che saranno oggetto di successivo confronto con le organizzazioni sindacali (a titolo esemplificativo e non esaustivo forme di tutela per la genitorialità);
- La Covisian S.p.A. subentrerà il 1° novembre 2019 alla Società Call & Call S.p.A. nell'erogazione del Servizio a favore del Committente Enel Energia S.p.A.;



Le parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO

L'azienda Covisian S.p.A. si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 408 lavoratori aventi diritto (impiegati in via continuativa ed esclusiva nell'appalto da almeno 6 mesi), con mansione di "Addetto al Call Center" attualmente alle dipendenze di Call & Call S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All.1) senza periodo di prova, e alle condizioni riportate nello stesso (che costituisce parte integrante del presente accordo) mantenendone mansioni, livelli e condizioni economiche corrispondenti al livello di inquadramento e anzianità maturata, con applicazione del CCNL TLC.

2. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO CON MANSIONI DI TEAM LEADER

L'azienda Covisian S.p.A. si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n.14 (quattordici) lavoratori (impiegati in via continuativa ed esclusiva nell'appalto da almeno 6 mesi), con mansione di "Team Leader" attualmente alle dipendenze di Call & Call S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All.1) senza periodo di prova, e alle condizioni riportate nello stesso (che costituisce parte integrante del presente accordo) mantenendone, livelli e condizioni economiche corrispondenti al livello di inquadramento e anzianità maturata, con applicazione del CCNL TLC. In relazione a tali lavoratori la Covisian S.p.A., dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo da impiegare presso il sito di Casarano (LE), si rende disponibile a confermare le mansioni di Team Leader pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, ad adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'avvio delle attività.

3. MODALITA' E TEMPI DI PASSAGGIO

- a) La Covisian S.p.A. si riserva, prima di formulare le proposte di assunzione di cui ai precedenti punti, di verificare, anche con la partecipazione attiva del Committente Enel, l'effettiva sussistenza in capo ai singoli lavoratori dei requisiti per l'applicazione della Clausola Sociale per come regolamentata dall'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016.
- b) I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1) e 2) del presente Verbale presteranno, a far data dal 1° novembre 2019, la propria attività lavorativa presso la sede operativa di Covisian S.p.A. in Casarano (LE) – Zona industriale tronco E senza numero civico;
- c) Le assunzioni da parte di Covisian S.p.A. dei lavoratori riportati negli elenchi allegati (All.1), avverranno alle condizioni riportate negli stessi e avranno decorrenza dal 1° novembre 2019.
- d) Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà di Covisian S.p.A. con riferimento ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori di cui al punto 1) e 2) alle dipendenze di Call e Call S.p.A.
- e) Scatti di Anzianità: gli scatti maturati ante assunzione in Covisian S.p.A. verranno indicati con la voce "superminimo non assorbibile" non computabile ai fini della determinazione del EGR (art. 56 CCNL TLC). Resta inteso che gli scatti maturandi non potranno superare il numero

massimo di n.7 così come previsto dal CCNL TLC, considerando anche quelli maturati con Call & Call.

- f) In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause di astensione dal lavoro di cui all'elenco allegato (All.1), che comportino il diritto alla conservazione del posto di lavoro, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante, nel momento in cui venga meno la causa sospensiva.
- g) Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, l'Azienda Covisian S.p.A. formulerà le proposte di assunzione ai lavoratori di cui ai punti 1) e 2) previa ricezione da parte dei lavoratori interessati, entro martedì 22 ottobre p.v., di manifestazione formale d'interesse all'assunzione secondo le modalità di cui al presente verbale (da inviare a hr.casarano@covisianmail.com);
- h) La Soc. Call & Call S.p.A. al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori alle dipendenze della subentrante alle condizioni sopra concordate, provvederà a risolvere il rapporto di lavoro con i lavoratori interessati negli elenchi per cambio appalto con decorrenza di effetti dal 31 ottobre 2019 (quale ultimo giorno di lavoro) per il sito di Casarano (LE) liquidando le spettanze di fine rapporto e con esonero reciproco degli obblighi di preavviso e della relativa indennità sostitutiva come previsti dal Ccnl.

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Covisian S.p.A. si specifica che le assunzioni verranno perfezionate successivamente alla sottoscrizione di un verbale di conciliazione individuale ex art.410, 410 bis e 411 c.p.c., con la quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di Covisian S.p.A. direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con Call & Call S.p.A., alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con Covisian S.p.A..

Letto, confermato e sottoscritto.

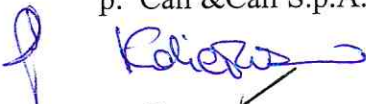
p. Unindustria Roma



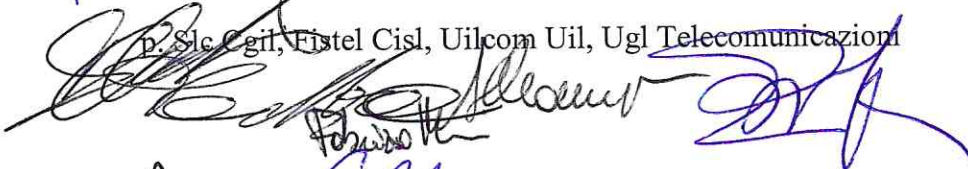
p. Covisian S.p.A.



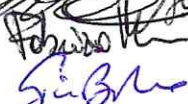
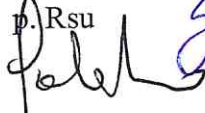
p. Call & Call S.p.A.



p. S.lc. Cgil, Fisl, Cisl, Uilcom Uil, Ugl Telecomunicazioni



p. Rsu



Nony



VERBALE DI ACCORDO

In data 16 ottobre 2019 si sono incontrati presso la sede di Unindustria Roma

La Società Covisian S.p.A. e la Società Call & Call S.p.A.,

E

Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, Ugl Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali, unitamente alle Rsu

Con riferimento al Verbale di Accordo sottoscritto in data odierna in materia di clausola sociale relativo alla commessa Enel Energia (2° lotto), l'azienda Covisian S.p.A. - dopo aver effettuato una specifica e approfondita analisi di fabbisogni produttivi e organizzativi/tecnologici connessi con l'avvio di una nuova commessa e in virtù del confronto sindacale odierno finalizzato alla più ampia continuità occupazionale - si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 1 (uno) lavoratore di cui all'Allegato 2 (impiegata in via continuativa ed esclusiva nell'appalto da almeno 6 mesi), con mansione di "Service Delivery Manager" attualmente alle dipendenze di Call & Call S.p.A. senza periodo di prova, e alle condizioni riportate nello stesso mantenendone, mansioni, livelli e condizioni economiche corrispondenti al livello di inquadramento e anzianità maturata, con applicazione del CCNL TLC. In relazione a tale lavoratore la Covisian S.p.A., si riserva, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, di adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'avvio delle attività.

Letto, confermato e sottoscritto.

p. Covisian S.p.A.

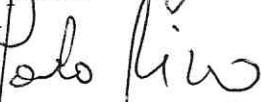


p. Call & Call S.p.A.



p. Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, Ugl Telecomunicazioni

p. Rsu



VERBALE DI INTENTI

In data 16 ottobre 2019 si sono incontrati presso la sede di Unindustria Roma

La Società Covisian S.p.A. e la Società Call & Call S.p.A.,

E

Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, Ugl Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali, unitamente alle Rsu

In relazione al verbale di accordo sottoscritto in data odierna al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori, le parti si impegnano a incontrarsi presso la sede di Call & Call S.p.A. in Casarano, nelle seguenti date: 24 - 25 - 28 ottobre p.v. al fine di dar seguito alle relative risoluzioni dei rapporti di lavoro con la Soc. Call & Call S.p.A. e conseguenti assunzioni presso la Soc. Covisian S.p.A. con la contestuale sottoscrizione dei verbali di conciliazione ex artt. 410 - 411 cpc.

Letto, confermato e sottoscritto.

p. Covisian S.p.A.



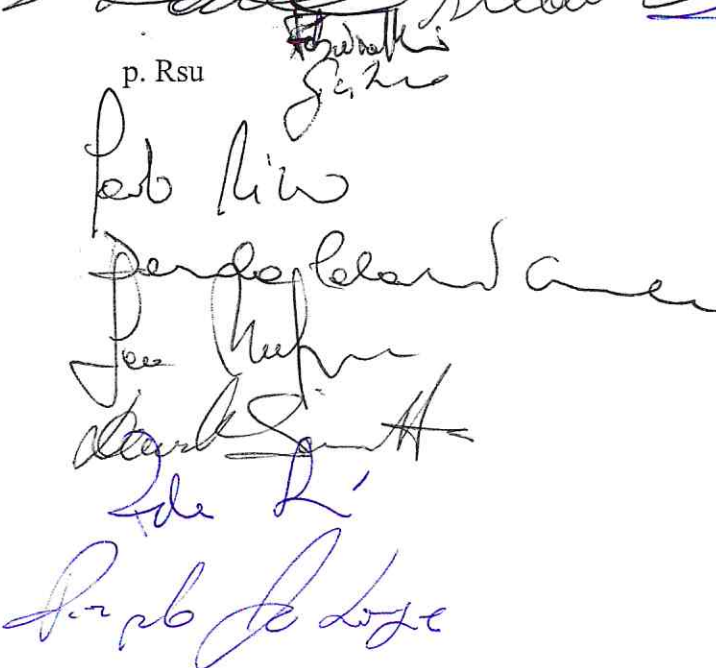
p. Call & Call S.p.A.



p. Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, Ugl Telecomunicazioni



p. Rsu



Spett.li
SLC CGIL
FISTEL CISL
UILCOM UIL
UGL TELECOMUNICAZIONI

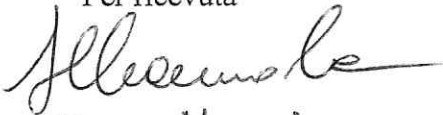
Fermo restando quanto già pattuito nel verbale di accordo sottoscritto in data odierna e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro dei lavoratori che verranno assunti, la scrivente garantirà in via convenzionale a tutti i Lavoratori assunti l'anzianità maturata con i fornitori uscenti al momento della cessazione del rapporto di lavoro alle esclusive e specifiche finalità della individuazione, per gli assunti ante 7 marzo 2015, della disciplina applicabile *ratione temporis* in materia di risoluzione del rapporto di lavoro.

Roma, 16 ottobre 2019

Covisian S.p.A.



Per ricevuta



Fabrizio Moni



Nonylet