

VERBALE DI ACCORDO

In data 7 novembre 2019 si sono incontrati presso la sede di Unindustria Roma

Le Società COVISIAN S.p.A. e COMDATA S.p.A., assistite da Unindustria

E

SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali, unitamente alla RSU di COMDATA del sito di RENDE

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016.

Premesso che:

- la Società Covisian S.p.A., a seguito di procedura di gara è risultata aggiudicataria, come da comunicazione del Committente del 4 ottobre 2019, del lotto n. 8 (sede operativa di Rende-CS) della Gara di Appalto n. AMC000204042 - Servizio di Front Office per Enel Energia S.p.A. (di seguito "il Servizio");
- la Società Comdata S.p.A., in data 24 ottobre u.s., trasmetteva tramite posta elettronica, alle OO.SS ed alla Covisian S.p.A. la numerica del personale interessato e in forza sulla commessa;
- in data 5 novembre Unindustria Roma provvedeva a convocare Covisian S.p.A., Comdata S.p.A., e le OO.SS. al presente incontro al fine di avviare il tavolo negoziale trilaterale per valutare le possibili modalità di applicazione della clausola sociale nei confronti dei lavoratori, attualmente alla dipendenze di Comdata S.p.A. presso l'unità operativa di Rende (CS), impiegati sul servizio di contact center di Enel Energia S.p.A.;
- la Covisian S.p.A., al fine di implementare il nuovo modello di gestione del servizio, gestirà il servizio in discontinuità introducendo i propri processi tecnologici sviluppati dalla Società per ottenere un processo di miglioramento continuo *della customer experience* degli utenti e le proprie specifiche modalità di organizzazione del lavoro che saranno oggetto di successivo confronto con le organizzazioni sindacali;
- la Covisian S.p.A. subentrerà il 18 novembre 2019 alla Società Comdata S.p.A. nell'erogazione del Servizio a favore del Committente Enel Energia S.p.A.;
- la Covisian S.p.A., considerato l'ingente numero di lavoratori interessati dal cambio appalto, ha avviato, appena avuto contezza dell'aggiudicazione del Servizio, opere di ampliamento della sede di Covisian di Rende di Contrada Cutura - Piano di Maio, che richiederanno per la conclusione circa 3 mesi. In considerazione di ciò, in attesa del termine dei lavori ed al fine di garantire l'esecuzione del servizio, la Covisian S.p.A., ha concordato l'apertura temporanea di un'unità produttiva in Contrada Coda di Volpe n.5 – Rende - presso di cui, nel rispetto del norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro, erogherà il servizio in via provvisoria presumibilmente fino alla data ultima del 31 gennaio 2020;
- con il presente Accordo le Parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e in alcun modo troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c.



Le parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'Accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

La Società Covisian S.p.A. procederà all'assorbimento del personale sulla base di:

1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO

L'azienda Covisian S.p.A. si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 292 lavoratori, con mansione di "Addetto al Call Center" attualmente alle dipendenze di Comdata S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All.1), che forma parte integrante e sostanziale del presente Verbale di Accordo, senza periodo di prova, mantenendone mansioni, livelli e condizioni economiche attuali, con applicazione del CCNL TLC. Resta comunque inteso che il livello di inquadramento non sarà superiore al 4° livello del CCNL TLC;

2. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO CON MANSIONI DI TEAM LEADER

L'azienda Covisian S.p.A. si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 12 lavoratori, con mansione di "Team Leader" attualmente alle dipendenze di Comdata S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All.1) senza periodo di prova, mantenendone, livelli e condizioni economiche attuali, con applicazione del CCNL TLC. In relazione a tali lavoratori la Covisian S.p.A., dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo da impiegare presso il sito di Rende (CS), si rende disponibile a confermare le mansioni di Team Leader pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, di adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'avvio delle attività.

3. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO A TEMPO DETERMINATO

L'azienda Covisian S.p.A. si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 10 lavoratori con contratto a tempo determinato, con mansione di "Addetto al Call Center" attualmente alle dipendenze di Comdata S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All.1) senza periodo di prova, mantenendone mansioni, livelli e condizioni economiche attuali, con applicazione del CCNL TLC. Tali lavoratori verranno assunti con contratto a tempo determinato ai sensi delle vigenti disposizioni. I contratti avranno, come data di scadenza del contratto a tempo determinato, quella già fissata nei rapporti contrattualizzati con la Società Comdata S.p.A.

4. MODALITÀ E TEMPI DI PASSAGGIO

- a) I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1), 2) e 3), saranno contrattualizzati ex novo con il medesimo monte ore settimanale in essere ad aprile 2019.
- b) I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1), 2) e 3) del presente Verbale presteranno, a far data dal 18 novembre 2019, la propria attività lavorativa presso l'unità operativa temporanea di Covisian S.p.A. in Rende (CS) – Contrada Coda di Volpe. Tuttavia, al termine dei lavori di ampliamento della sede di Piano di Maio (Rende), i lavoratori verranno successivamente trasferiti presso tale unità produttiva. I lavori verranno ultimati presumibilmente entro la data del 31 gennaio, data ultima in cui i lavoratori assunti da Covisian S.p.A. verranno trasferiti. Le Parti si danno atto sin d'ora dell'esperimento, con esito positivo, della procedura prevista dall'Art. 25 CCNL TLC.
- c) Le Parti danno reciprocamente atto che lo svolgimento dell'attività lavorativa presso la sede temporanea di Covisian si è resa necessario a causa della ristrettezza dei tempi tra la data di comunicazione dell'aggiudicazione del servizio e l'effettivo subentro della Società nel medesimo.
- d) Le assunzioni da parte di Covisian S.p.A. dei lavoratori riportati negli elenchi allegati (All.1), avverranno alle condizioni riportate negli stessi e avranno decorrenza dal 18 novembre 2019.
- e) Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà di Covisian S.p.A. con riferimento ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori di cui al punto 1), 2), e 3 alle dipendenze di Comdata S.p.A.
- f) Scatti di Anzianità: gli scatti maturati ante assunzione in Covisian S.p.A. verranno indicati con la voce "superminimo non assorbibile" non computabile ai fini della determinazione del EGR (art. 56 CCNL TLC). Resta inteso che gli scatti maturandi non potranno superare il numero massimo di n.7 così come previsto dal CCNL TLC, considerando anche quelli maturati con Comdata S.p.A., o precedenti danti causa.



- g) In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause di astensione dal lavoro di cui all'elenco allegato (All.1), che comportino il mantenimento del posto di lavoro, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante, nel momento in cui venga meno la causa sospensiva.
- h) Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, l'Azienda Covisian S.p.A. formulerà le proposte di assunzione ai lavoratori di cui ai punti 1),2) e 3), previa ricezione da parte dei lavoratori interessati, entro martedì 13 novembre p.v., di manifestazione formale d'interesse all'assunzione secondo le modalità di cui al presente verbale (da inviare a hrende@covisianmail.com);
- i) Comdata S.p.A., al fine di agevolare il passaggio, procederà alla risoluzione del rapporto attraverso risoluzione consensuale, con esonero reciproco dal periodo di preavviso, entro il 17 novembre p.v., fatte salve le specifiche previste dalla lettera g).

5. LIBERATORIA

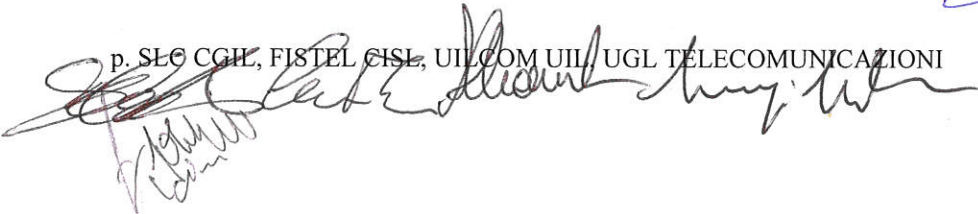
Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Covisian S.p.A. si specifica che le assunzioni verranno perfezionate successivamente alla sottoscrizione di un verbale di conciliazione individuale ex art.410, 410 bis e 411 c.p.c., con la quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di Covisian S.p.A. direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con Comdata S.p.A., alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con Covisian S.p.A..

Letto, approvato, confermato e sottoscritto.

p. UNINDUSTRIA


P. COVISIAN


P. COMDATA


p. SEC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL TELECOMUNICAZIONI


p. la RSU di COMDATA RENDE
