



## VERBALE D'ACCORDO

In data 18 settembre 2019 si sono incontrati presso la sede di Unindustria Roma

La Società Covisian S.p.A. e la Società Comdata S.p.A., assistite da Unindustria

E

SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, Ugl Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali, unitamente alle RSU COMDATA

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016.

### **Premesso che:**

- La società Covisian S.p.A. è aggiudicataria del lotto n. 1 (sede operativa di Sestu-CA) della Gara di Appalto n. AMC000204042 - Servizio di Front Office per Enel (di seguito "il Servizio");
- Per effetto di tale aggiudicazione la Società Covisian ha deciso di effettuare un importante investimento nel territorio di Cagliari finalizzato a sviluppare sul territorio nuove e diverse opportunità di business con conseguenti e auspiccate positive ricadute occupazionali;
- In data 29 maggio 2019 la Società Enel comunicava alla Soc. Covisian l'aggiudicazione della commessa in questione;
- Comdata S.p.A., in data 25 luglio 2019, comunicava alle OO.SS. la numerica del personale interessato.
- la Covisian S.p.A., in data 26 luglio 2019, incontrava le OO.SS. presso Unindustria Roma, ribadendo la piena disponibilità a dar seguito all'applicazione della clausola sociale così come definita dall'articolo 1, comma 10, della Legge n.11 del 2016 e della contrattazione collettiva applicata nell'ambito del CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazioni (di seguito "CCNL TLC");
- in data 10 settembre Unindustria Roma provvedeva a convocare Covisian S.p.A., Comdata S.p.A. le OO.SS. al presente incontro al fine di avviare il tavolo negoziale trilaterale per valutare le possibili modalità di applicazione della clausola sociale nei confronti dei lavoratori, attualmente alla dipendenze di Comdata S.p.A. presso l'unità operativa di Sestu (CA), impiegati sul servizio di contact center di Enel Energia S.p.A;
- la Covisian S.p.A., al fine di implementare il nuovo modello di gestione del servizio gestirà il servizio in discontinuità introducendo i propri processi tecnologici sviluppati dalla Società per ottenere un processo di miglioramento continuo della customer experience degli utenti e le proprie specifiche modalità di organizzazione del lavoro che saranno oggetto di successivo confronto con le organizzazioni sindacali;
- la Covisian S.p.A. subentrerà il 1 ottobre 2019 alla Società Comdata S.p.A nell'erogazione del Servizio a favore del Committente Enel Energia S.p.A.; pertanto la Società Comdata S.p.A. interromperà l'erogazione del servizio al termine della giornata lavorativa del 30 settembre p.v.



- 
- l'azienda Covisian S.p.A. ha verificato, in relazione ad ogni lavoratore di cui all'elenco trasmesso da Comdata S.p.A., il possesso da parte dei lavoratori impiegati sul Servizio dei requisiti per l'applicazione della clausola sociale.

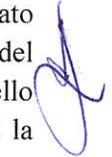
**Le parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:**

### 1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO

L'azienda Covisian S.p.A. si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n.268 (duecentosessantotto) lavoratori aventi diritto, con mansione di "Addetto al Call Center" attualmente alle dipendenze di Comdata S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All.1) senza periodo di prova e alle condizioni riportate nello stesso (che costituisce parte integrante del presente accordo) mantenendone gli attuali livelli, profili orari, mansioni e condizioni economiche corrispondenti al livello di inquadramento e anzianità maturata, con applicazione del CCNL TLC.

### 2. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO CON MANSIONI DI TEAM LEADER

L'azienda Covisian S.p.A. si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n.10 (dieci) lavoratori aventi diritto, con mansione di "Team Leader" attualmente alle dipendenze di Comdata S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All.1) senza periodo di prova, e alle condizioni riportate nello stesso (che costituisce parte integrante del presente accordo) mantenendone profili orari, livelli e condizioni economiche attuali corrispondenti al livello di inquadramento e anzianità maturata, con applicazione del CCNL TLC. In relazione a tali lavoratori la Covisian S.p.A., dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo da impiegare presso il sito di Sestu (CA), si rende disponibile a confermare le mansioni di Team Leader pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, ad adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'avvio delle attività.



### 3. MODALITA' E TEMPI DI PASSAGGIO

- 
- a) I lavoratori assunti presteranno, a far data dal 1° ottobre 2019, la propria attività lavorativa presso la sede operativa di Covisian S.p.A. in Sestu (CA) – via S.S. 131 Km 12.600.
- b) Le assunzioni da parte di Covisian S.p.A. dei lavoratori riportati negli elenchi allegati (All.1) avverranno alle condizioni riportate negli stessi e avranno decorrenza dal 1° ottobre 2019.
- c) In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause di astensione dal lavoro di cui all'elenco allegato (All.1), che comportino il mantenimento del posto di lavoro, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante, nel momento in cui venga meno la causa sospensiva.
- d) Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, gli stessi comunicheranno a mezzo mail all'Azienda Covisian S.p.A. i propri recapiti (telefonici e email) entro martedì 24 settembre p.v., (da inviare a hr.sestu@covisianmail.com e, per conoscenza, a hr.cagliari@comdata.it);
- e) Comdata S.p.A., al fine di agevolare il passaggio procederà alle risoluzioni dei rapporti attraverso risoluzioni consensuali con esonero reciproco dal preavviso il 30 settembre p.v., fatte salve le specifiche della lettera c) che precede.
- f) Scatti di Anzianità: gli scatti maturati ante assunzione in covisian verranno indicati con la voce "superminimo non assorbibile" non computabile ai fini della determinazione dell'EGR (art. 56 CCNL).
- 
- 



Resta inteso che gli scatti maturandi non potranno superare il numero massimo di 7 così come previsto dal CCNL TLC, considerando anche quelli maturati con Comdata S.p.A..

4. LIBERATORIA

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Covisian S.p.A., si specifica il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro dei lavoratori che verranno assunti e l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà di Covisian con riferimento ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori alle dipendenze di Comdata.

Letto, approvato, confermato e sottoscritto.

p. UNINDUSTRIA

p. COVISIAN S.p.A.

p. COMDATA S.p.A.

p. SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni

p. la RSU COMDATA

## VERBALE D'ACCORDO

In data 18 settembre 2019 in Roma si sono incontrati le Società Covisian S.p.A. e Comdata S.p.A.

E

SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, Ugl Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali,

L'azienda Covisian S.p.A., dopo aver effettuato una specifica e approfondita analisi dei fabbisogni produttivi e organizzativi/tecnologici connessi con l'avvio di una nuova commessa (Servizio di Front Office per Enel) in un nuovo sito produttivo si rende disponibile ad uno specifico ampliamento degli impegni previsti dalla clausola sociale, anche in virtù del confronto sindacale odierno finalizzato alla più ampia continuità occupazionale a dar seguito a quanto segue:

1. L'azienda Covisian S.p.A., si rende disponibile a assumere, ex novo, anche n.2 (due) lavoratori con funzioni indirette di supporto alle attività operative (Supervisor e Reporting) attualmente alle dipendenze di Comdata S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All.A) senza periodo di prova, e alle condizioni riportate nello stesso mantenendone, mansioni, livelli e condizioni economiche, con applicazione del CCNL TLC.
2. L'azienda Covisian S.p.A., al fine di non disperdere le professionalità presenti e dopo aver effettuato una specifica analisi produttiva sulle prospettive di sviluppo del sito di Sestu(CA), dichiara la propria disponibilità ad assumere ex novo, anche i n.9 (nove) lavoratori con mansione "addetto al call center" già impegnati sulla commessa Enel, non aventi i requisiti per l'assunzione secondo la normativa di cui alla cosiddetta " Clausola Sociale", attualmente alle dipendenze di Comdata S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All.B) senza periodo di prova, e alle condizioni riportate nello stesso (che costituisce parte integrante del presente accordo) mantenendone mansioni, livelli e condizioni economiche corrispondenti al livello di inquadramento e anzianità maturata, con applicazione del CCNL TLC.
3. La Società Covisian S.p.A. inoltre, pur nella considerazione dei limiti degli obblighi della clausola sociale si riserva, al solo fine di garantire i livelli occupazionali nella provincia di Cagliari, di tenere conto prioritariamente e nel rispetto dei limiti di Legge, per le nuove assunzioni di personale a tempo determinato, delle disponibilità avanzate dai n.4 lavoratori (allegato C) attualmente impiegati sui servizi di Enel Energia presso il sito operativo di Sestu (CA) con contratto in somministrazione a tempo determinato.

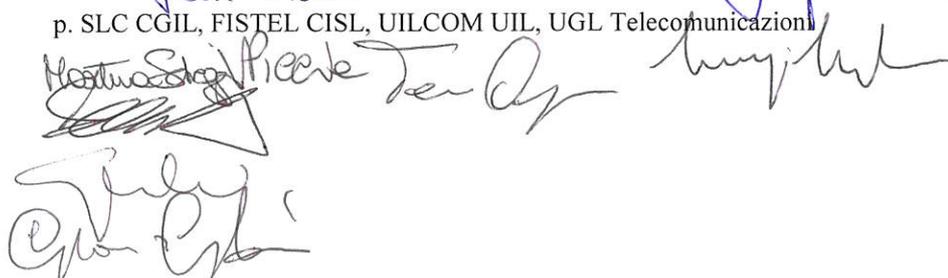
Comdata S.p.A., al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori di cui ai precedenti punti 1) e 2), procederà alle risoluzioni dei rapporti attraverso risoluzioni consensuali con esonero reciproco dal preavviso il 30 settembre p.v.

Letto, approvato, confermato e sottoscritto.

p. COVISIAN S.p.A.

 p. COMDATA

p. SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni



Spett.li  
SLC CGIL  
FISTEL CISL  
UILCOM UIL  
UGL Telecomunicazioni

Facciamo seguito ai Verbali di Accordo sottoscritti in data odierna relativi alla commessa per il Servizio di Front Office per Enel e fermo quanto già pattuito in data odierna e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro dei lavoratori che verranno assunti, la scrivente garantirà in via convenzionale a tutti i Lavoratori assunti l'anzianità maturata con i fornitori uscenti al momento della cessazione del rapporto di lavoro alle esclusive e specifiche finalità della maturazione degli scatti di anzianità e della individuazione, per gli assunti ante 7 marzo 2015, della disciplina applicabile *ratione temporis* in materia di risoluzione del rapporto di lavoro.

Roma 18 settembre 2019



P. RICEVUTA

