

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 29 novembre 2019, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali si è tenuta una riunione per l'espletamento dell'esame congiunto ex art. 24 D.Lgs. n. 148/2015 richiesto dalla società Almaviva Contact Spa.

Hanno partecipato:

- Per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: il dott. Andrea Annesi della Divisione VI della Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle relazioni industriali
- Per Almaviva Contact Spa: I dott.ri Marina Irace e Andrea Lucente.
- UILCOM UIL e UGL TELECOMUNICAZIONI nazionali, SLC CGIL territoriale di Napoli unitamente alla RSU come da allegato elenco dei partecipanti all'incontro.

PREMESSO CHE

1. Almaviva Contact Spa ha richiesto a questo Ministero la convocazione delle Parti al fine di esperire l'esame congiunto finalizzato al ricorso alla misura di sostegno al reddito di cui all'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015, relativamente alla sede di Napoli, e le Parti sono state convocate in data odierna;
2. nel corso del presente incontro i referenti della società hanno dichiarato quanto segue:
 - la riunione odierna segue l'incontro ministeriale tenutosi lo scorso 27 novembre, nell'ambito della procedura di cambio appalto nei servizi contact center di INPS, all'esito del quale le Parti firmatarie hanno raggiunto un'intesa a conclusione del processo di gestione della clausola sociale riferita alla commessa INPS – AdeR;
 - tale accordo, relativamente al personale Almaviva Contact, ha sancito che circa 400 unità – al netto degli staff di commessa - rientrano tra gli aventi diritto all'assorbimento in clausola sociale, essendo stata verificata la sussistenza dei due requisiti richiesti (periodo di riferimento, continuità/esclusività) come da citato verbale del 27 novembre u.s.;
 - al momento, pertanto, dall'applicazione della clausola sociale rimane escluso un bacino di circa 150 dipendenti, che hanno maturato esperienza nella Commessa INPS, rispetto ai quali le Parti nel corso della riunione del 27 novembre u.s. si sono confrontate, con l'obiettivo di dare risposta alle problematiche di carattere sociale che investono detti lavoratori non rientranti nel perimetro della clausola sociale, ed hanno concordato sull'impegno da parte della RTI aggiudicataria di procedere all'assunzione degli stessi, con decorrenza 1° marzo 2020, in relazione ai possibili incrementi di volume dei contatti che potrebbero registrarsi a seguito di interventi normativi innovativi della materia delle prestazioni previdenziali, nonché in vista dei programmi di innovazione tecnologica;
 - al personale rimasto, allo stato, in carico ad Almaviva Contact Spa, quantificato in dette 150 unità lavorative, potrebbero aggiungersi ulteriori dipendenti, di cui al momento non si ha ancora visibilità ma che si stimano possano essere non superiori alle 50 unità, che - pur rientranti nell'ambito di applicazione della clausola sociale - in base a valutazioni individuali dovessero ritenere di non accettare la proposta di assunzione da parte della RTI subentrante;
 - Sul sito Almaviva Contact di Napoli, in seguito alla cessazione delle attività rese in favore di INPS, rimarranno le attività di Enasarco, Trenitalia e GSE che per consistenza e vincoli contrattuali non

sono in grado, allo stato, di poter assorbire il personale adibito alla commessa INPS residuante all'esito dell'applicazione della clausola sociale.

3. Almaviva Contact Spa, per detto personale, ha confermato quanto dichiarato in seno all'accordo del 27 novembre 2019 rappresentando il proprio impegno ad una gestione non traumatica attraverso il ricorso a modalità, concordate con le OO.SS., atte a salvaguardare il reddito dei lavoratori.
4. In tal senso le Parti, in data odierna, hanno condiviso il ricorso alla CIGS ai sensi dell'art. 44, comma 7 del D. Lgs. 148/2015 così come rifinanziato dall'art. 26 sexies D. L. n. 4/2019 convertito con L. 26/2019 per un periodo di 3 mesi a decorrere dal 1° dicembre 2019 e fino al 29 febbraio 2020;
5. Al personale in forza è applicato il vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

VISTI

- l'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015;
- l'art. 26 sexies del D.L. n. 4/2019 introdotto con legge di conversione n. 26/2019;
- la circolare del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 8 del 16/04/2019;
- il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 22763 del 12 novembre 2015.

TUTTO CIO' PREMESSO E VISTO LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE.

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo;
2. ALMAVIVA CONTACT SPA presenterà istanza ai sensi dell'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015 - come rifinanziato dall'art. 26 sexies del D.L. n. 4/2019 introdotto con legge di conversione n. 26/2019 - disciplinante l'indennità di cui all'art. 1 del decreto interministeriale n. 22763 del 12 novembre 2015, tenuto, altresì, conto di quanto descritto nella circolare del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 8 del 16/04/2019.
3. Il trattamento verrà richiesto a decorrere dal 1° dicembre 2019 e sino al 29 febbraio 2020;
4. La CIGS si applicherà nei confronti del personale già occupato sulla commessa INPS come definito in premessa, per un massimo di n. 200 lavoratori (pari a circa 130 lavoratori full time equivalent), in modalità sospensione dal lavoro fino ad un massimo di zero ore per l'intero periodo, che in rapporto all'organico, all'orario contrattuale (40 ore settimanali) e ai profili orari (full time, part time 75%, 62,5%, 52,5%, 50%) determina un fabbisogno massimo di 67.600 ore complessive nel periodo per un impegno di spesa di € 623.422,80;
5. L'Azienda, le OO.SS. territoriali e la RSU del sito di Napoli hanno già individuato, in separata intesa, le modalità di gestione del personale in CIGS;
6. Nel periodo di ricorso alla CIGS potranno essere attivati percorsi di formazione sia d'aula che on line mirati a rafforzare le competenze attuali e prospettive di mestiere. Tali interventi formativi saranno oggetto di verifica congiunta con la RSU;
7. Durante la vigenza del presente Accordo verrà attuato il blocco del turn-over, fatte salve le esigenze tecnico/produttive;
8. La Società dichiara di anticipare il trattamento di integrazione salariale.

Con la sottoscrizione del presente verbale le Parti si danno atto di aver esperito positivamente con accordo la procedura di consultazione sindacale di cui all'art. 24 del D.Lgs. n. 148/2015.

Il Ministero del Lavoro, preso atto dell'accordo raggiunto tra le Parti, dichiara conclusa la procedura di esame congiunto ex art. 24 del D.Lgs. n. 148/2015, mediante la sottoscrizione dell'accordo di cui all'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015.

Questo Ufficio, esperita l'attività di mediazione, trasmetterà tempestivamente il presente verbale alla Divisione III della Direzione Generale Ammortizzatori Sociali e della Formazione per l'espletamento della fase istruttoria e decisoria di propria competenza.

Letto, confermato e sottoscritto.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

ALMAVIVA CONTACT SPA

OO.SS.

RSU



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

RIUNIONE DEL ~~29/11/2019~~ 29/11/2019

OGGETTO ALMAVIVA CONTACT SPA SEDE NAPOLI

NOME/COGNOME	AZIENDA/OO.SS. FIRMA	RECAPITO TELEFONICO	E-MAIL
MARINA IRACE	ALMAVIVA CONTACT	3357256437	m.irace@almaviva.it
ANDREA LUCCENTIS	ALMAVIVA CONTACT	3355782647	A.LUCCENTIS@ALMAVIVA.IT
LUIGI LE PERA	UGL TLC NAZ. LE	3316024186	LUIGI.LEPERA@ UGLTELECOMUNICAZIONI.ORG
ALESSANDRO MANNAVOLTA	UILCOM-UIL NAZIONALE	3382980482	A.MANNAVOLTA@UILCOM.IT
MASSIMO SIRAGUSA	RSU UILCOM ALMAVIVA CONTACT	3281135553	MAX SIRAGUSA@GMAIL.COM
PETRO ESPOSITO	RSU UILCOM ALMAVIVA CONTACT	3935931830	PETRO.ESPOSITO@GMAIL.COM
ANNA MARIA BOVA	RSU FISTEL ALMAVIVA CONTACT	3464207838	ANEN@LIBERO.IT
FRANCESCO DE RIVIZZO	RSU SL-CGIL ALMAVIVA CONTACT	338566037	FRANCESCODE RIVIZZO@GMAIL.COM
ANTONIO ESPOSITO	RSU SL-CGIL ALMAVIVA CONTACT	3285423194	messdesirvizio@hotmail.it
SALVATORE PACIELLO	SECRETARIA SLCGIL NAPOLI	3490812239	SALVATORE.PACIELLO@GMAIL.COM